



# KEMAHIRAN PENYELIAAN UNTUK SUPERVISORS & TEAM LEADERS

RM 2,800



2026 | 9 am - 5 pm

MALAYSIA HR FORUM ACADEMY  
LEVEL 12, LOT 12A, MENARA PKNS PETALING JAYA,  
JALAN YONG SHOOK LIN, 46050 PETALING JAYA



Program penyeliaan yang berkesan ini direka bentuk ke arah memupuk dan mengukuhkan keupayaan pengurusan dan penyeliaan penyelia dan eksekutif melalui kesedaran sendiri potensi mereka sendiri dan penghayatan sifat, kualiti dan keupayaan peribadi mereka menggunakan falsafah “Tackling The Heart to Inspire The Head in Persuading The Hand to Act” yang akan mempengaruhi transformasi minda yang positif dalam diri dan pasukan, bahan utama dalam menggerakkan organisasi ke arah prestasi yang luar biasa.

Program ini memberi tumpuan kepada ciri dan kecekapan penyeliaan yang membolehkan penyelia dan eksekutif memberi inspirasi kepada ahli pasukan untuk menyampaikan hasil yang optimum dan menerima perubahan dalam memenuhi matlamat organisasi.



## **OBJEKTIF PEMBELAJARAN**

- Untuk membangunkan, memupuk dan mengukuhkan personaliti, kualiti, pengetahuan dan kecekapan penyelia.
- Untuk membolehkan penyelia memberi inspirasi kepada pasukan ke arah prestasi luar biasa dan menyemai budaya kerja kreatif dan inovatif.
- Untuk memahami perubahan peranan dan tanggungjawab penyelia yang memerlukan perubahan dalam pendekatan dan strategi pengurusan.
- Untuk melengkapkan penyelia dengan amalan terbaik pengurusan dan penyeliaan dalam melaksanakan tugas mereka dalam persekitaran perniagaan semasa yang mencabar.
- Untuk meningkatkan kemahiran peribadi dan interpersonal penyelia untuk cemerlang dalam tugas mereka.

## **PESERTA YANG DISASARKAN**

Penyelia/Eksekutif

## **KAEDAH PEMBELAJARAN**

Kombinasi termasuk penerangan, perbincangan kumpulan, kajian kes dan pembentangan kumpulan.

## HASIL PEMBELAJARAN

Selepas menghadiri kursus ini, peserta akan:

- Keupayaan untuk mengurus diri dan pasukan ke arah melaksanakan tugas dan aktiviti organisasi
- Keupayaan untuk menyelesaikan masalah pasukan dan operasi
- Keupayaan untuk memberi inspirasi dan motivasi kepada pasukan ke arah prestasi yang luar biasa dan menyemai budaya kerja kreatif dan inovatif.
- Keupayaan untuk memahami peranan dan tanggungjawab kritikal seorang penyelia di tempat kerja
- Peningkatan pengetahuan mengenai amalan terbaik penyeliaan dalam persekitaran perniagaan yang mencabar.
- Peningkatan kemahiran peribadi dan interpersonal untuk cemerlang dalam tugas mereka.





## **ISI KANDUNGAN**

**Hari 1 (9:00 pagi - 5:00 petang)**

### **Pengenalan kepada Kemahiran Penyeliaan**

- Perubahan persekitaran perniagaan
- Cabaran sebagai Penyelia
- Jangkaan Pengurusan dan Pekerja

### **Mengenalpasti, Menganalisis dan Memahami Tanggungjawab Teras Penyelia dan Hasil Kerja**

- Sebagai "Pemimpin" Pasukan
- Sebagai "Coach" dan Jurulatih
- Sebagai Ketua Pelaksana dan Penguatkuasa
- Sebagai Kaunselor Pasukan

### **Pengurusan Diri**

- Mengenalpasti Sifat Peribadi Menggunakan Analisis Profil LPI
- Memahami Ciri Kritikal dan Kecekapan Penyelia Berkesan
- Mengenalpasti Keupayaan Kepimpinan dalam Diri
- Membangunkan Kemahiran Kepimpinan Kritikal Seorang Penyelia



## **ISI KANDUNGAN**

**Hari 2 (9:00 pagi – 5:00 petang)**

### **Menyelia Pasukan**

- Membentuk Pasukan Kerja Berkesan
- Membangun dan Memperkasakan Pasukan
- Pengintegrasian Nilai Organisasi
- Menguruskan Perbezaan dalam Pasukan
- Menetapkan / Berkomunikasi KPI dan Tahap Prestasi
- Perwakilan Tugas dan Kuasa
- Akauntabiliti

### **Menyelia Tugas dan Prestasi**

- Merancang, Menyusun dan Menyelaras Tugas selaras dengan KPI
- Memantau dan Mengawal KPI dan Tugas
- Memantau dan Mengawal Sikap dan Produktiviti Pekerja
- Alat dan Teknik Pemantauan & Kawalan
- Memulakan Intervensi untuk Meningkatkan Prestasi

**Menyelesaikan Masalah dengan Minda Pertumbuhan dan Membuat Keputusan yang Berkesan**